

INFORMATIVA A NORMA DELL'ART. 13, REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

Il "Regolamento Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" all'art. 13 impone l'obbligo di informare l'interessato sugli elementi fondamentali del trattamento.

La scrivente Società vi adempie compiutamente informandoLa di quanto segue:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è **SERVIZI CNA SRL UNIPERSONALE** (Cod. fisc. e P. Iva 05170070287), con sede in Padova, via Croce Rossa, 56, contattabile telefonicamente al n. 049/8062211 o tramite e-mail all'indirizzo privacy@pd.cna.it.

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti per le seguenti finalità:

- esecuzione della prestazione richiesta;
- gestione del rapporto pre-contrattuale e contrattuale;
- gestione del contenzioso (*diffide, transazioni, recupero crediti, arbitrati, controversie giudiziarie, ecc.*);
- invio tramite e-mail di comunicazioni commerciali e promozionali relative a servizi analoghi a quelli dei quali ha già usufruito (soft spam);
- compimento di ricerche di mercato e invio di materiale informativo e promozionale dell'attività associativa, anche per fini di marketing diretto (*invio informazioni su supporto cartaceo ed informatico, invito ad iniziative pubbliche, ecc.*): il marketing potrà essere svolto anche per conto di terze parti. Si precisa che i dati personali impiegati per questa finalità, ove previsto, sono estratti nel rispetto del D.P.R. 27 gennaio 2022 n. 26, che disciplina il funzionamento del Registro Pubblico delle Opposizioni;
- finalità statistiche.

3. BASE GIURIDICA E OBBLIGATORIETA' O MENO DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio: il Suo rifiuto a rispondere comporterà per la scrivente l'impossibilità di adempiere agli obblighi contrattuali assunti.

Con riferimento, invece, al trattamento dei Suoi dati di contatto (indirizzo di posta cartacea, numero di telefono) per finalità di marketing, Le rappresentiamo che il conferimento dei dati è facoltativo: tale trattamento si basa sul Suo consenso ove non espressamente revocato ai sensi del D.P.R. 27 gennaio 2022 n. 26.

Con esclusivo riferimento, infine, al trattamento dei Suoi dati di contatto (indirizzo e-mail) per finalità di soft spam, Le rappresentiamo che il conferimento dei dati è facoltativo: tale trattamento si basa sul legittimo interesse della scrivente e potrà avvenire senza che sia necessario il Suo consenso, salvo il Suo rifiuto al trattamento.

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati conferiti potranno essere comunicati a:

- a) società/strutture del gruppo CNA PADOVA E ROVIGO (CNA PADOVA E ROVIGO; CAF IMPRESE CNA PADOVA E ROVIGO SRL; TECNA SOC. CONS. A R.L.; IGESA SRL); società/strutture partecipate da CNA PADOVA E ROVIGO (ECIPA SOC. CONS. A R.L.; SVILUPPO SRL); enti promossi da CNA PADOVA E ROVIGO quali CRAAV, CSERVICES SRL, Consorzio APE, Consorzio Sviluppo Artigiano, Patronato Epasa-Itaco, Ente Bilaterale Artigiano Veneto. Potrà conoscere in ogni momento quali sono le società del gruppo CNA, le società/strutture partecipate e gli enti

promossi che possono essere destinatari dei dati da Lei conferiti consultando l'informativa aggiornata disponibile nella sezione "Area Privacy" del sito www.cnapadova.it;

- b) società/soggetti che prestano servizi in outsourcing, appositamente nominati Responsabili del trattamento;
- c) Istituti previdenziali, assistenziali ed assicurativi; amministrazione finanziaria; società di postalizzazione e di recapito della corrispondenza; banche ed istituti di credito;
- d) enti pubblici ai fini di legge, regolamenti e normative comunitarie;
- e) enti privati ai fini indicati dalla contrattazione collettiva;
- f) società di ricerca e indagini di mercato con i quali la scrivente stipulerà clausole di assoluta riservatezza dei dati rispetto a terzi: in tal caso i dati raccolti verranno trattati unicamente con finalità statistiche ed in forma anonima.

5. TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

I dati da Lei conferiti potranno essere oggetto di trasferimento in Paesi non appartenenti all'UE in quanto ci avvaliamo di Responsabili esterni del trattamento che, nell'espletamento dei loro servizi (quali fornitura della casella di posta elettronica, CRM, altri tipi di cloud o altre tipologie di servizi), possono realizzare tale trasferimento, anche per mezzo di loro sub responsabili.

Per garantire la sicurezza di tali trasferimenti, ci avvaliamo solamente di soggetti che offrono le necessarie garanzie per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate affinché il trattamento effettuato rispetti quanto previsto dal Reg. UE 679/2016 (ad esempio, valutando la presenza di decisioni di adeguatezza o disciplinando il rapporto avvalendoci di clausole contrattuali standard).

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati conferiti vengono conservati per tutto il periodo di svolgimento del rapporto contrattuale, terminato il quale il dato rimane conservato secondo i termini di legge (normativa fiscale e tributaria) o per un periodo maggiore necessario alla tutela degli interessi legittimi del titolare del trattamento.

Gli ulteriori dati conferiti e non necessari per l'espletamento delle obbligazioni contrattuali (quali numero di telefono, mail, ecc.), vengono conservati tutto il periodo di svolgimento del rapporto contrattuale e successivamente per ulteriori 5 anni, al fine di mantenere un rapporto informativo con l'interessato (tramite invio di newsletter, ecc.): trascorso tale periodo i dati verranno definitivamente cancellati, salvo l'esercizio del diritto di opposizione al trattamento o di cancellazione dei dati personali, ovvero l'iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni, ai sensi del D.P.R. 27 gennaio 2022 n. 26.

7. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO

Nei confronti del Titolare del trattamento l'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15 ss del Regolamento UE 679/2016: diritto di accesso (art. 15); diritto di rettifica (art. 16); diritto alla cancellazione (art. 17); diritto di limitazione del trattamento (art. 18); diritto alla portabilità dei dati (art. 20); diritto di opposizione (art. 21); diritto di revoca del consenso (art. 13).

Per l'esercizio dei propri diritti, l'interessato può avvalersi del "Modello per l'esercizio diritti-interessato", disponibile nella sezione "Area Privacy" del sito www.cnapadova.it, da inviare via mail all'indirizzo privacy@pd.cna.it.

8. RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO E RICORSO GIURISDIZIONALE

È sempre possibile, inoltre, proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (ai sensi dell'art. 77 Reg UE 679/2016) o ricorso giurisdizionale (ai sensi dell'art. 79 Reg UE 679/2016) qualora l'Interessato ritenga sussistente una violazione dei propri diritti.

10. REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI

Il diritto di opposizione di cui all'art. 21, par. 2, del GDPR può essere esercitato anche mediante iscrizione al Registro Pubblico delle Opposizioni in base al D.P.R. 27 gennaio 2022 n. 26 dove può iscrivere la Sua numerazione telefonica ed il Suo indirizzo postale – se presente negli elenchi pubblici.

L'iscrizione a tale registro impedisce il trattamento dei dati personali degli utenti per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato tramite il telefono o la posta cartacea, da parte degli operatori (tranne quelli con i quali Lei ha in essere contratti continuativi e quelli che autorizzerà dopo l'iscrizione al Registro).

Per ulteriori informazioni consulti il sito www.registrodelleopposizioni.it.